

Algemene voorwaarden Studio Lemon & Lime

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Studio Lemon & Lime en haar Opdrachtgevers.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van Studio Lemon & Lime
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - De overeenkomst
Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht
Artikel 6 - Wijziging van de opdracht
Artikel 7 - Levering
Artikel 8 - Betaling
Artikel 9 - Contractduur, annulering en opschorting
Artikel 10 - Klachten
Artikel 11 - Intellectueel eigendom
Artikel 12 - Bewaartermijn
Artikel 13 - Aansprakelijkheid
Artikel 14 - Persoonsgegevens en privacy
Artikel 15 - Geheimhouding
Artikel 16 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Offerte:** alle aanbiedingen van Studio Lemon & Lime aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;
2. **Overeenkomst van opdracht:** de dienst, zoals fotograferen, bewerken en/of (grafische) ontwerpwerkzaamheden, online marketingdiensten die door Studio Lemon & Lime uitgevoerd zullen worden en de levering van daarbij behorende producten.
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst
5. **Schriftelijk:** tevens elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Klant.
6. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
7. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Studio Lemon & Lime gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
8. **Dienst(en):** een door Opdrachtnemer te leveren/geleverde dienst, zoals nader aangeduid in de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. De diensten kunnen onder andere maar niet uitsluitend bestaan uit ontwikkel- of (online) marketing-diensten.
9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten,

- databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
10. **Klantdata:** alle gegevens en overige informatie ingevoerd of opgeslagen bij en tijdens gebruik van de Diensten of anderszins in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
 11. **Materialen:** alle (in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te ontwikkelen of te vervaardigen zowel in fysieke als in digitale vorm) schriftelijke marketing- of communicatie adviezen, documentatie, rapporten, verslagen, concepten en ideeën, tekeningen, technische (web-)ontwikkelingen en dergelijke, websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
 12. **Opdrachtgever/Klant:** een natuurlijk of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Opdrachtnemer een Overeenkomst tot het leveren van Diensten is aangegaan.
 13. **Opdrachtnemer:** de vennootschap onder firma Studio Lemon & Lime, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 95540369.
 14. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer de Dienst zal leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
 15. **Partij(en):** de partijen bij de Overeenkomst, Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

Artikel 2 - Identiteit van Studio Lemon & Lime

Naam	: Studio Lemon & Lime V.O.F.
Vestigingsadres	: Rechterstraat 25, 5281 BS Boxtel
Telefoonnummer	: +31610730113
Bereikbaar	: Maandag t/m vrijdag 09:00 - 18:00
E-mailadres	: eva@studiolemonandlime.nl / romee@studiolemonandlime.nl
KvK-nummer	: 95540369
Btw-identificatienummer	: NL003845931B77

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Lemon & Lime en op elke totstandgekomen overeenkomst van opdracht tussen Studio Lemon & Lime en de Klant.
2. Bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Studio Lemon & Lime slechts bindend indien en voor zover deze door Studio Lemon & Lime expliciet en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten en zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. Studio Lemon & Lime doet, na overleg met de Klant, een aanbod in de vorm van een offerte, waaruit blijkt welke diensten en eventueel daarbij behorende producten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden.
2. De door Studio Lemon & Lime gemaakte offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig na verzending, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
3. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in werkzaamheden. Studio Lemon & Lime zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. De Klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Studio Lemon & Lime werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
6. Studio Lemon & Lime houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Studio Lemon & Lime onaanvaardbaar maken.
7. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke instemming worden gewijzigd. Studio Lemon & Lime is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

1. Studio Lemon & Lime zal de opdracht in haar eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Studio Lemon & Lime spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden.
3. De Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
4. Studio Lemon & Lime bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht c.q. de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Lemon & Lime het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Lemon & Lime aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct en tijdig aan Studio Lemon & Lime worden verstrekt.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Lemon & Lime zijn verstrekt, heeft Studio Lemon & Lime het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Studio Lemon & Lime is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Studio Lemon & Lime is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. Indien opdrachtgever aan Studio Lemon & Lime informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
9. Opdrachtgever zal geen soortgelijke opdrachten verstrekken aan een ander bureau, tenzij Studio Lemon & Lime daarmee heeft ingestemd.

Fotografie

10. Van Studio Lemon & Lime en de Klant wordt verwacht op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. In geval van overmacht dient zo spoedig mogelijk contact met elkaar te worden opgenomen.
11. Bij een slechte weersvoorspelling zal een reportage op buitenlocatie na beoordeling door Studio Lemon & Lime worden verzet.

Grafisch ontwerp

12. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk design ontwikkeld zal worden op basis van de door de Klant aangegeven wensen.
13. Het door de Klant aan Studio Lemon & Lime geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst en afbeeldingen in een gangbaar digitaal bestandsformaat, tenzij anders overeengekomen.

Online Marketing

14. Studio Lemon & Lime is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Studio Lemon & Lime is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Studio Lemon & Lime kenbaar behoorde te zijn.
15. Eventuele financiële doelstellingen van opdrachtgever gelden nimmer als een garantie of resultaatsverplichting van Studio Lemon & Lime.
16. Indien Studio Lemon & Lime van een bepaald contact met opdrachtgever een gespreksverslag of rapportage heeft gemaakt, en opdrachtgever na ontvangst hiervan niet per ommegaande reageert, wordt de inhoud daarvan als juist en volledig aangemerkt en zijn partijen aan de inhoud ervan gebonden.

Artikel 6 - Wijziging van de opdracht

1. Indien Studio Lemon & Lime, door gewijzigde of kostenverhogende omstandigheden ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Studio Lemon & Lime gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de Klant in rekening te brengen.
2. Indien de Klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, onder de verplichting het uitgevoerde deel te betalen.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Studio Lemon & Lime een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de daarvoor gemaakte voorbereidingskosten, bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal door de Klant betaald worden.

Artikel 7 – Levering

Fotografie

1. Uit alle gemaakte foto's wordt uitsluitend ter beoordeling van Studio Lemon & Lime een selectie gemaakt.
2. De selectie zal worden bewerkt in verschillende kleurbewerkingen: een deel in kleur en een deel in zwart/wit. Indien de Klant andere kleurbewerkingen wenst, dan dient de Klant dit voorafgaand aan de reportage te verzoeken.
3. Levering geschiedt digitaal (via WeTransfer), tenzij anders overeengekomen.
4. Levering geschiedt binnen 2 tot 3 weken na de reportage, mits aan de betaling vooraf is voldaan.
5. Studio Lemon & Lime maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten wordt aan Klant per e-mail gecommuniceerd.

Grafisch ontwerp

6. De door Studio Lemon & Lime opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij anders is overeengekomen.
7. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij anders is overeengekomen.
8. Levering geschiedt digitaal (via WeTransfer), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Betaling

1. Studio Lemon & Lime zal voor het door de Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de Klant, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn is de Klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
3. In geval van wanbetaling van de Klant heeft Studio Lemon & Lime behoudens wettelijke beperkingen, het recht om aan de Klant redelijke (invorderings)kosten in rekening te brengen.
4. Studio Lemon & Lime is gerechtigd om in geval van facturen welke 30 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,--.

Artikel 9 - Contractduur, annulering en opschorting

1. Bij online marketing opdrachten wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, in andere gevallen voor de duur van het project, tenzij anders is overeengekomen. In het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtnaam van een opzegtermijn van drie

maanden, tenzij anders overeengekomen. Gedurende de opzegtermijn is opdrachtgever tenminste gehouden om maandelijks een bedrag te betalen gelijk aan het gemiddelde gefactureerde bedrag over de reeds gefactureerde maanden voorafgaand aan de opzegging.

2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, en kan enkel worden opgezegd tegen het einde van het op dat moment lopende contractjaar, met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Overeenkomsten die gelden voor een specifiek project of een specifieke opdracht kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Indien een dergelijke opdracht door opdrachtgever niettemin tussentijds wordt beëindigd, dan houdt Studio Lemon & Lime recht op betaling van de bij aanvang overeengekomen prijs voor de gehele opdracht, of (bij gebreke daarvan) op in ieder geval de gemiste winst hierover, alsook op vergoeding van de reeds gemaakte kosten, onverminderd de rechten die Studio Lemon & Lime op grond van de wet toekomen.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Studio Lemon & Lime, nadat de Klant hiervan op de hoogte is gesteld, de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
5. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
6. Annulering van de overeenkomst door de Klant dient niet later te gebeuren dan 5 werkdagen voor de uitvoerdatum, met inachtneming van artikel 6 lid 4.

Artikel 10 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Studio Lemon & Lime, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Studio Lemon & Lime ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Studio Lemon & Lime binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals grafische-fotografische producten, berust uitsluitend bij Studio Lemon & Lime. De klant is niet gerechtigd de werken te reproduceren, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
2. Indien de Klant foto's op social media en/of (persoonlijke) website wenst te publiceren, dient de Klant de foto's met logo te gebruiken, of de naam van Studio Lemon & Lime te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

3. Op grond van de Auteurswet is het wijzigen (kleurbewerkingen, bijsnijden of anderszins bewerken) van de geleverde werken niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Lemon & Lime.
4. Bij een inbreuk op de auteursrechten van Studio Lemon & Lime, kan Studio Lemon & Lime een schadevergoeding vorderen.
5. Studio Lemon & Lime behoudt zich het recht voor foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, social media, portfolio, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Klant uitdrukkelijk niet wil dat de foto's gebruikt worden voor doeleinden zoals hierboven beschreven, dient de Klant dit vooraf schriftelijk aan Studio Lemon & Lime kenbaar te maken.
7. Opdrachtgever garandeert dat alle tekstelementen, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, handelsmerken of andere illustraties die aan Studio Lemon & Lime worden verstrekt, eigendom zijn van opdrachtgever en/of dat opdrachtgever toestemming heeft om ze te gebruiken.
8. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, broncodes, databestanden, ontwerpen, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit nimmer het recht of de mogelijkheid van Studio Lemon & Lime aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden.

Artikel 12 - Bewaartermijn

1. Studio Lemon & Lime hanteert een bewaartermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. De Klant dient zelf zorg te dragen voor een juiste opslag van de digitale bestanden en het maken van een backup daarvan, zodat deze niet verloren kan gaan.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Studio Lemon & Lime is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade ontstaan bij de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Lemon & Lime of diens vertegenwoordigers.
2. Studio Lemon & Lime is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Studio Lemon & Lime geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid van Studio Lemon & Lime voor schade is beperkt tot de door de Klant te betalen prijs. Aansprakelijkheid van Studio Lemon & Lime boven dit bedrag is uitgesloten.

Artikel 14 - Persoonsgegevens en privacy

1. Opdrachtgever geeft Studio Lemon & Lime hierbij uitdrukkelijke toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van haar dienstverlening.
2. Studio Lemon & Lime leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de AVG na. Indien de Opdrachtgever zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, dan kan de Opdrachtgever hierover met Studio Lemon & Lime schriftelijk contact opnemen. Studio Lemon & Lime zal de Opdrachtgever de gewenste informatie geven en, indien door de Opdrachtgever gewenst, de gegevens over de Opdrachtgever aanpassen.
3. De door Opdrachtgever verstrekte gegevens worden door Studio Lemon & Lime gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst. De gegevens worden opgenomen in een bestand.
4. Studio Lemon & Lime spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook) die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens in de zin van artikel A.8, vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Studio Lemon & Lime en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Studio Lemon & Lime en de Klant zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.